АНКЕТА

Критерии и показатели независимой оценки качества работы

Ливадийского дома культуры

**Посещали ли Вы Дом культуры в текущем году?**

Да

Нет

**Если да, то какими услугами учреждения Вы пользовались? (можно указать несколько вариантов ответа)**

Посещал культурно-досуговые мероприятия (концерты, фестивали, выставки и др.)

Занимался в клубных формированиях (кружки, клубы по интересам, творческие коллективы и др.)

Пользовался другими услугами **(ВВЕДИТЕ ОТВЕТ)**

**Довольны ли Вы качеством услуг местного клубного учреждения?**

крайне не доволен

скорее не доволен, чем доволен

скорее доволен, чем не доволен

вполне доволен

трудно сказать

**Если Вы довольны качеством услуг местного клубного учреждения, то укажите, что именно вам нравится:**

**(ВВЕДИТЕ ОТВЕТ)**

**Если Вы НЕ довольны качеством услуг местного клубного учреждения, то укажите, что именно вам НЕ нравится:**

**(ВВЕДИТЕ ОТВЕТ)**

**Оцените комфортность условий, в которых осуществляется предоставление услуг МБУК «ЛДК» и доступность их получения**

крайне не доволен

скорее не доволен, чем доволен

скорее доволен, чем не доволен

вполне доволен

трудно сказать

**Оцените открытость и доступность информации о предоставлении услуг в МБУК «ЛДК»**

крайне не доволен

скорее не доволен, чем доволен

скорее доволен, чем не доволен

вполне доволен

трудно сказать

**Время ожидания предоставления услуги в МБУК «ЛДК»**

крайне не доволен

скорее не доволен, чем доволен

скорее доволен, чем не доволен

вполне доволен

трудно сказать

**Обычно как часто Вы посещаете клубное учреждение?**

несколько раз в неделю

один раз в неделю

один-два раза в месяц

один-два раза в полгода

один раз в год

реже, чем один раз в год

**Что мешает Вам чаще посещать клубное учреждение?**

недостатки в работе учреждения

отдаленность учреждения от дома

режим работы учреждения

недостаток свободного времени

другое **(ВВЕДИТЕ ОТВЕТ)**

**Оцените уровень технической оснащенности клубного учреждения:**

Зрительный зал и кружковые помещения холодные (ниже +18)

Зрительный зал и кружковые помещения теплые (выше +18)

Звуковое сопровождение мероприятий некачественное

Звуковое сопровождение полностью удовлетворяет

Оформление сцены всегда скучное, однотипное

Оформление сцены полностью удовлетворяет

Свои варианты **(ВВЕДИТЕ ОТВЕТ)**

**Оцените работу сотрудников клубного учреждения:**

В учреждении работает команда профессионалов

Работникам не хватает профессионализма

Работники приветливы и доброжелательны

Работники грубы и неучтивы

Содержание мероприятий всегда на высоком культурном уровне

Содержание мероприятий ниже моего культурного уровня

Занятия в клубных формированиях интересные

Занятия в клубных формированиях скучны, нерегулярны

Свой вариант **(ВВЕДИТЕ ОТВЕТ)**

**К какой социальной группе Вы относитесь?**

руководители учреждений,

предприятий в т.ч. их заместители

государственные, муниципальные служащие

интеллигенция (учителя, работники здравоохранения и культуры)

учащиеся средних школ и профессиональных училищ

безработные и домохозяйки

другая (какая именно?) **(ВВЕДИТЕ ОТВЕТ)**

**Ваше образование:**

Высшее

среднее специальное

среднее общее

неполное среднее

**Ваш возраст:**

15-20

21-29

30-49

50-65

65 и старше

**Ваш пол:**

Женский

Мужской

**Населенный пункт:**

Южно-Морской

Ливадия

Душкино

Анна

Средняя

Авангард

Другой населённый пункт

**ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ АНКЕТЫ**